

MINISTEREN

Luc de Visme
lucdevisme@gmail.com

Dato 18. januar 2019
J. nr. 2017-6930

Frederiksholms Kanal 27 F
1220 København K

Telefon 41 71 27 00

Kære Luc de Visme

Tak for din henvendelse den 6. december 2018 vedrørende bl.a. 7Eleven-kiosken på Birkerød Station.

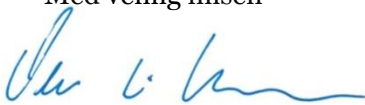
Jeg har som opfølgning på din henvendelse bedt DSB om en kommentar på beslutningen om at lukke 7Eleven-kiosken på Birkerød Station samt en kommentar vedrørende sikkerheden på stationen. DSB har oplyst mig følgende:

Det har desværre vist sig, at der ikke er tilstrækkeligt med besøg i 7 Eleven butikken på Birkerød Station, og konsekvensen af den faldende omsætning er, at butikken lukker. I dag betjener ni ud af ti af DSB's kunder sig af DSB's digitale platforme, når de køber billetter og søger information om rejser. Salg af billetter/kort sker i stigende grad via selvbetjeningskanaler som Rejsekortet, internettet og billetautomater. Oveni dette er salget af andre varer også stærkt faldende. Blandt andet underholder flere rejsende sig via de elektroniske medier i stedet for at købe blade og magasiner i en fysisk butik.

I DSB har vi løbende fokus på at øge kundernes oplevelse af tryghed og sikkerhed, både på deres rejse i toget og på vores stationer. Læskure og stationsbygninger bliver desværre ofte udsat for hærværk og kan fungere som nattely for overnattende gæster, hvilket er med til at skabe utryghed i og omkring stationerne. Derfor har vi i DSB fokus på at åbne stationerne op, så de fremstår lyse og imødekommende. På Birkerød station er der således i 2015/16 opført et nyt glastrapperum med venterum samt nyt højere perrontag. Samtidigt har både trappeadgangene til tunnelen og perronen fået nye beklædninger, ligesom der er etableret ny LED belysning i tunnel og trappehuse.

Vi har i DSB stort fokus på, at stationsbygninger ikke bare står tomme, og vi har et godt samarbejde med såvel kommuner som lokale ildsjæle for at skabe liv i de tomme lokaler. Vi støtter blandt andet op om muligheden for at kommunale projekter, som mangler lokaler, en erhvervsdrivende, der vil åbne en café, en butik eller andre kulturoplevelser. DSB vil også på Birkerød station arbejde for at sikre et fortsat liv på stationen, og vil tage din henvendelse med i overvejelserne om stationens fremtid.

Med venlig hilsen



Ole Birk Olesen